

Terms & Conditions (ENG)

Effective Date: 19 March 2026

These Terms & Conditions apply to all services, retreats, and interactions offered through www.recalilab.com.

By applying, registering, or participating in a retreat, you agree to the following terms.

1. Organizer

The retreats are organized by a private individual operating under the name **Recalilab**, offering personal development experiences.

For any questions, contact:

alexandra.grey@recalilab.com

2. Application & Acceptance

- Participation is **not automatic** and requires prior approval
- Submitting an application does not guarantee a place
- The organizer reserves the right to accept or decline any application at their discretion

3. Registration & Confirmation

- A place is considered **provisionally reserved** once the registration form is completed
- A place is **confirmed only after full payment is received** (unless otherwise agreed in writing)

4. Pricing & Payment

- All prices will be communicated clearly before registration
- Payment terms (deadline, method) will be shared in the confirmation email
- Failure to complete payment within the specified timeframe may result in loss of the reserved place

5. Cancellation & Refund Policy

- If you cancel your participation:
 - **More than 30 days before the retreat** → full refund (minus any transaction fees, if applicable)
 - **15–30 days before the retreat** → 50% refund
 - **Less than 15 days before the retreat** → no refund
- If you do not attend (no-show), no refund will be issued
- You may transfer your place to another person **only with prior written approval**

6. Changes or Cancellation by Organizer

The organizer reserves the right to:

- Make reasonable changes to the program, schedule, or location
- Cancel or reschedule the retreat if necessary

In case of cancellation by the organizer:

- Participants will receive a **full refund of the amount paid**
- The organizer is not responsible for additional costs (travel, accommodation booked separately, etc.)

7. Participant Responsibility

By participating, you agree to:

- Take full responsibility for your physical, mental, and emotional well-being
- Respect other participants and maintain a constructive group environment
- Follow any guidelines communicated before or during the retreat

The organizer reserves the right to remove a participant from the retreat if their behavior is disruptive, with no obligation for refund.

8. Liability

Participation is at your own risk.

The organizer is not liable for:

- Any personal injury, emotional distress, or loss
- Any damage to personal property
- Any indirect or consequential damages

This is further detailed in the **Participation Agreement & Liability Waiver**, which forms an integral part of these Terms.

9. Third-Party Services

Accommodation, catering, and venue services may be provided by third parties.

The organizer is not responsible for:

- Their performance
- Service quality
- Any incidents related to those services

10. Privacy

Personal data is handled in accordance with the **Privacy Policy**, available on the website.

11. Intellectual Property

All retreat materials, content, and exercises are the intellectual property of the organizer.

They may not be copied, recorded, or distributed without prior written consent.

12. Governing Law

These Terms & Conditions are governed by the laws of **Bulgaria**.

Any disputes shall be subject to the jurisdiction of the competent courts in Bulgaria.

Общи условия (БГ)

В сила от: 19 март 2026 г.

Настоящите Общи условия се прилагат за всички услуги, ретрийти и взаимодействия, предлагани чрез www.recalilab.com.

С кандидатстването, регистрацията или участието в ретрийт вие се съгласявате със следните условия.

1. Организатор

Ретрийтите се организират от физическо лице, опериращо под името Recalilab, предлагащо преживявания за личностно развитие.

За въпроси:

alexandra.grey@recalilab.com

2. Кандидатстване и одобрение

- Участието не е автоматично и изисква предварително одобрение
- Подаването на кандидатура не гарантира място
- Организаторът си запазва правото да приеме или откаже всяка кандидатура по своя преценка

3. Регистрация и потвърждение

- Мястото се счита за временно запазено след попълване на регистрационната форма
- Мястото се потвърждава само след получаване на пълното плащане (освен ако не е договорено друго в писмена форма)

4. Цени и плащане

- Всички цени се комуникират ясно преди регистрацията
- Условията за плащане (срок, метод) се предоставят в имейла за потвърждение
- Неспазването на срока за плащане може да доведе до загуба на запазеното място

5. Политика за анулиране и възстановяване

- При отказ от участие:
 - Повече от 30 дни преди ретрийта → пълно възстановяване (минус евентуални такси за транзакция)
 - 15–30 дни преди ретрийта → 50% възстановяване
 - По-малко от 15 дни преди ретрийта → без възстановяване
- При неявяване не се възстановяват суми
- Прехвърляне на мястото на друго лице е възможно само с предварително писмено одобрение

6. Промени или отмяна от страна на организатора

Организаторът си запазва правото да:

- Прави разумни промени в програмата, графика или локацията
- Отмени или пренасрочи ретрийта при необходимост

При отмяна от страна на организатора:

- Участниците получават пълно възстановяване на платената сума
- Организаторът не носи отговорност за допълнителни разходи (пътуване, отделно резервирано настаняване и др.)

7. Отговорност на участника

С участието си се съгласявате да:

- Поемете пълна отговорност за своето физическо, психическо и емоционално състояние
- Уважавате останалите участници и поддържате конструктивна групова среда
- Спазвате всички указания, предоставени преди или по време на ретрийта

Организаторът има право да отстрани участник при неподходящо поведение, без задължение за възстановяване на суми.

8. Отговорност

Участието е на ваш собствен риск.

Организаторът не носи отговорност за:

- Лични наранявания, емоционален дискомфорт или загуби
- Повреда или загуба на лично имущество
- Непреки или последващи щети

Допълнителни детайли са описани в Споразумението за участие и отказ от отговорност, което е неразделна част от тези условия.

9. Услуги от трети страни

Настаняването, храната и мястото на провеждане могат да бъдат предоставени от трети страни.

Организаторът не носи отговорност за:

- Качеството на услугите
- Изпълнението от тяхна страна
- Инциденти, свързани с тези услуги

10. Поверителност

Личните данни се обработват съгласно Политиката за поверителност, достъпна на уебсайта.

11. Интелектуална собственост

Всички материали, съдържание и упражнения в рамките на ретрифта са интелектуална собственост на организатора.

Те не могат да бъдат копирани, записвани или разпространявани без предварително писмено съгласие.

12. Приложимо право

Настоящите Общи условия се уреждат от законодателството на Република България.

Всички спорове се разглеждат от компетентните съдилища в България.